REGIE D'ELECTRICITE DE THONES
8 VOIE EUGENE FOURNIER BIDOZ
74230 THÔNES
Téléphone : 04 50 32 17 17
Télécopie : 04 50 02 19 30
Site internet : *www.ret.fr*
Contact : *service-client@ret.fr*

TARIF EN EXTINCTION, n'est plus proposé

TARIF BLEU PROFESSIONNEL/COLLECTIF AGRICOLE /COMMUNAUX
Option EJP
en vigueur depuis le 01/08/2023

P. Souscrite *(en kVA)*	***Mensualités*** *(en €)*		***Energie*** *(en c€ / kWh)*			
			Heures Chargées		**Heures Normales**	
	HT	**hors TVA**	**HT**	**hors TVA**	**HT**	**hors TVA**
12	18,01	**20,84**	122,06	**122,16**	10,04	**10,14**
15	20,62	**24,00**				
18	22,85	**26,77**				
36	37,78	**44,98**	122,06	**122,16**	10,04	**10,14**

HT* : hors TICFE (ou CSPE), Taxe Communale TCCFE, Taxe Départementale TDCFE, CTA et TVA
hors TVA : inclus CSPE (0,1 c€/kWh), TCCFE (0 c€/kWh), TDCFE incluse dans TICFE
Majoration pour les autoproducteurs individuels avec injection (8,88 €/an)
** La puissance de 12 kVA ne pourra être délivrée en monophasé que si le réseau le permet.

TARIF EN EXTINCTION, n'est plus proposé

TARIF BLEU PROFESSIONNEL/COLLECTIF AGRICOLE/COMMUNAUX
Option TEMPO
en vigueur depuis le 01/08/2023

Prix des mensualités (en €)

Puissance souscrite *(en kVA)*	**HT**	**hors TVA**
9	16,11	**18,77**
12	18,67	**22,00**
15	21,77	**25,77**
18	23,64	**28,31**
24 - 30	34,77	**40,79**
36	39,34	**48,04**

Prix de l'énergie *(en c€ / kWh)*

Puissance souscrite *(en kVA)*	**Heures Creuses**		**Heures Pleines**	
	HT	**hors TVA**	**HT**	**hors TVA**
Jours Bleus : 300 jours par an				
9	9,14	**9,24**	16,63	**16,73**
12 à 18	9,14	**9,24**	16,63	**16,73**
24 à 36	9,14	**9,24**	16,63	**16,73**
Jours Blancs : 43 jours par an				
9	15,66	**15,76**	27,68	**27,78**
12 à 18	15,66	**15,76**	27,68	**27,78**
24 à 36	15,66	**15,76**	27,68	**27,78**
Jours Rouges : 22 jours par an				
9	17,44	**17,54**	49,15	**49,25**
12 à 18	17,44	**17,54**	49,15	**49,25**
24 à 36	17,44	**17,54**	49,15	**49,25**

L'année TEMPO commence au 01/09 de chaque année
Majoration pour les autoproducteurs individuels avec injection (8,88 €/an)
La journée TEMPO commence à 6h00 du matin (Heures Creuses 22h-6h)

Dispositions particulières

- samedi : jour "Bleu" ou "Blanc"
- dimanche : jour "Bleu"

Jours Rouges : entre le 01/11 et le 31/03

Préavis : la veille dès 20h.
Heures Creuses : (code Y) 22h-6h
Jours TEMPO : www.ret.fr

Montants indicatifs de la Contribution Tarifaire Acheminement (CTA en €/mois) — **01/08/2023**

Taux CTA : 21,93% — **Taux TVA :** 5,5%

Puissance souscrite en kVA	**Option EJP**		**Option TEMPO**	
	Ass. HT	**CTA HT**	***Ass. HT***	**CTA HT**
9	/	**/**	*12,13*	**2,66**
12	*12,91*	**2,83**	*15,19*	**3,33**
15	*15,40*	**3,38**	*18,25*	**4,00**
18	*17,89*	**3,92**	*21,31*	**4,67**
24/30	/	**/**	*33,55*	**7,36**
36	*32,83*	**7,20**	*39,67*	**8,70**

1 Taxes : Taxe Intérieure Consommation Finale d'Electricité (TICFE ou CSPE)) : 0,1 c€/kWh)
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) (grille indicative disponible); tarif du 01/08/2021
Taxe Communale (0 c€/kWh), Taxe Départementale incluse dans TICFE
date de vigueu TVA à 20 % sur énergie TCFE et prestations
TVA à 5,5 % sur part fixe et CTA.
Majoration pour les autoproducteurs individuels avec injection (8,88€/an)

2 Caractéristiques de l'offre :

Origine de l'électricité : 82,2% nucléaire, 13,6% renouvelables (dont 7,9 % hydraulique), 1,6% charbon , 1,3% gaz, 1% fioul, 0,3% autres
La fourniture de 1 kWh induit l'émission de 25,2 g de gaz carbonique (CO_2) (source EDF)

3 Prestations techniques :

Raccordement au réseau : prendre contact avec nos services au 04 50 32 17 17
géré par la Régie de Thônes - distributeur
voir en fin de fiche les coûts usuels

4 Révision des prix : *(art 3 CG)*

Changement de prix déterminé par les pouvoirs publics après avis de la CRE
Les taxes seront ajustées de plein droit à leur valeur au moment du calcul de la facture

5 Durée du contrat : *(art 2 CG)*

Contrat dans le cadre du tarif réglementé par les pouvoirs publics;
Durée déterminée de 1 an renouvelable par tacite reconduction

6 Résiliation à l'initiative du client :

Résiliation sans frais (prestation incluse dans le coût de la Mise En Service)
En cas de départ du logement prévenir 3 jours au moins avant la date de résiliation par téléphone, par télécopie ou courriel (voir ci-dessus coordonnées)

6.1 Suite Résiliation pour passage à un tarif de marché :

Résiliation pour passage à un tarif du marché selon délai standard en vigueur défini dans le catalogue national des prestations du gestionnaire de réseaux

7 Modalités de facturation *(art 4.1 CG)* **et de paiement** *art (4.2 CG)*

Facturation trimestrielle sur relevé ou sur index estimés, la relève s'effectuant tous les 6 mois
Abonnement facturé d'avance (abonnement en début de période); Pas de dépôt de garantie demandé.
Paiement à réception de facture et dans un délai maximal de 15 jours
Possibilité de régler par chèque ou en espèces ou Carte Bancaire (bureau,téléphone ou internet)
Option gratuite : par prélèvement; échéance à 18 jours
Option gratuite sous réserve de prélèvement sur un compte bancaire : facture annuelle par mensualisation en 10 échéances mensuelles avec 1 ou 2 échances de régularisation;
Option gratuite en cas de prélèvement : choix de la date de règlement (date de règlement personnalisée DRP) : (1er 2 ième 3 ième ou dernier jeudi du mois)
Emission d'une facture papier incluse dans le tarif (facture annuelle en cas de mensualisation)

8 Incident de paiement

En cas de non paiement des factures, la fourniture pourra être suspendue après notification écrite;
Frais de relance : Avis avant coupure (15 jours après date échéance) : 6,25 € HT
Frais de coupure et rétablissement avant 15h : 48,08 € HT. Ces montants peuvent évoluer sans

9 Service client et réclamations

Accueil dans nos bureaux à Thônes du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30
Accueil téléphonique au 04 50 32 17 17 ou au numéro figurant sur votre facture (coût standard) du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30
Vous pouvez nous joindre également par courriel à : service-client@ret.fr
Nous nous engageons à donner une réponse dans les jours suivants la réception la demande et au plus tard dans les 14 jours

10 Options incluses *: voir ci-dessus dans les différents §*

11 Coûts prestations techniques usuelles : HT (TVA à 20 %)

Mise En Service sur PDL existant sans modification :11,62 € en standard ; avec supplément : 34,19 € en version express sous 2 jours ; Résiliation incluse dans mise en service.
Frais de changement de puissance : programmation 1 réglage ou modification 1 appareil : 34,04 € ; programmation 2 réglages : 50,67 € ; avec supplément : 34,19 € en version express sous 5 jours
Toute baisse de la puissance souscrite est gratuite
Relève spéciale à la demande du client : 28,52 €
Frais en sus pour prestation hors heures ouvrées : 60,32 €
Ces coûts de prestations fixés nationalement par les pouvoirs publics et la CRE; les compléments ou délais de réalisation du distributeur RET sont accessibles sur le site www.ret.fr.

12 Critères d'éligibilité au TRV

A partir du 1er janvier 2021 les consommateurs finals non domestiques qui emploient plus de 10 personnes ou dont le chiffre d'affaires, les recettes et le total de bilan annuels excèdent 2 millions d'euros ne sont plus éligibles aux tarifs réglementés de vente de l'électricité ci-dessus