

Prestations en vigueur depuis le :	Type d'intervention	Point de connexion			version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutirage	Soutirage	Soutirage		
01/09/2011						
Première mise en service		38,57 € HT 46,13 € TTC	149,12 € HT 178,35 € TTC	X	5	
Mise en service sur installation existante		21,61 € HT 25,85 € TTC	95,44 € HT 114,15 € TTC	X	5 ou 2 si version express	
	Majoration hors heures ouvrées		44,08 € HT 52,72 € TTC			
Changement de fournisseur			non facturé		jusqu'au 10 du mois M, 1er du mois M+1 sinon 1er M+2 soit au fil de l'eau (entre 21 et 42 jours calendaires)	
Changement de responsable d'équilibre			non facturé		Pas de délai précis	
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	113,33 € HT 135,54 € TTC	X	5	
Modification de formule tarifaire d'acheminement	Intervention sans déplacement		23,85 € HT 28,52 € TTC		jusqu'au 10 du mois M, 1er du mois M+1 sinon 1er M+2	
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur		148,24 € HT 177,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur		371,33 € HT 444,11 € TTC			
Modification de la puissance souscrite	Intervention sans déplacement		23,85 € HT 28,52 € TTC		jusqu'au 10 du mois M, 1er du mois M+1 sinon 1er M+2	
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil		148,24 € HT 177,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil		148,24 € HT 177,30 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA		153,02 € HT 183,01 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT		188,82 € HT 225,83 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur		371,33 € HT 444,11 € TTC			
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			X	10	
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			X		
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			X		
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite	Sans intervention technique	Non facturé			10	
	Intervention avec déplacement pour un appareil	29,07 € HT 34,77 € TTC		X		
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	43,27 € HT 51,75 € TTC		X		
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	52,34 € HT 62,60 € TTC		X		
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	122,20 € HT 146,15 € TTC		X		
	Majoration hors heures ouvrées	44,08 € HT 52,72 € TTC				
Modification de comptage à lecture directe			110,70 € HT 132,40 € TTC	X	10	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel					10	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	41,06 € HT 49,11 € TTC			10	
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	41,06 € HT 49,11 € TTC				
	Manquement contractuel					
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel			129,68 € HT 155,10 € TTC		1	
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel		non facturé (inclus dans 12)			1 sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h, jour même	
Relevé spécial		24,34 € HT 29,11 € TTC	54,23 € HT 64,86 € TTC	X	10	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un tiers agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA		310,18 € HT 370,98 € TTC	X	10	
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage		310,18 € HT 370,98 € TTC	X		
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage		310,18 € HT 370,98 € TTC	X		
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage)	262,44 € HT 313,88 € TTC	si compteur exact sinon non facturé		10 si vérification réalisée sur site	
	Vérification de la chaîne de mesure		153,02 € HT 183,01 € TTC	X	10	
	Vérification visuelle du compteur	29,07 € HT 34,77 € TTC	si compteur exact sinon non facturé		10	
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage		24,70 € HT 29,54 € TTC		Date convenue avec le demandeur	
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur		Non facturé			
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		170,03 € HT 203,36 € TTC	247,86 € HT 296,44 € TTC		Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours	
	Majoration hors heures ouvrées	88,16 € HT 105,44 € TTC	88,16 € HT 105,44 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement			sur devis		Date convenue avec le demandeur	
Suppression du raccordement			sur devis		Date convenue avec le demandeur	
Modification des codes d'accès au compteur			91,57 € HT 109,52 € TTC	X	10	
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		24,34 € HT 29,11 € TTC	94,25 € HT 112,72 € TTC	X	10	
Intervention de courte durée		24,34 € HT 29,11 € TTC	94,25 € HT 112,72 € TTC	X	10	
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau au BT par pose de matériels isolants	268,17 € HT 320,73 € TTC	Part Fixe € HT 8,40 € HT Part Variable € TTC 10,05 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X	10
	Autres cas		sur devis		Date convenue avec le demandeur	
Intervention "express"		29,21 € HT 34,94 € TTC	47,73 € HT 57,09 € TTC		-	
Débit		13,86 € HT 16,58 € TTC	23,85 € HT 28,52 € TTC		moins de 2	
Déplacement vain		24,34 € HT 29,11 € TTC	93,05 € HT 111,29 € TTC		-	

		101,00 € HT 120,80 € TTC	et majoré si en dehors des jours ou heures ouvrés		
Mise en service ou rétablissement dans la journée	Majoration hors heures ouvrées	44,08 € HT 52,72 € TTC			-
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	145,85 € HT 174,44 € TTC	563,98 € HT 674,52 € TTC	X	10
	Mise hors tension	79,57 € HT 95,17 € TTC	307,70 € HT 368,01 € TTC		
Déconnexion ou reconnexion au potelet		327,22 € HT 391,36 € TTC			Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	61,35 € HT 73,37 € TTC	371,33 € HT 444,11 € TTC	X	10
	Mise en place d'un système de téléreport des index sur devis				Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)		114,53 € HT 136,98 € TTC	X	10
	Index		114,53 € HT 136,98 € TTC	X	
Relevé de courbes de mesure par GSM		856,68 1 024,59	238,61 € HT 285,38 € TTC	X	10
Transmission hebdomadaire de courbes de mesure		11,73 € HT 14,03 € TTC	par courbe de mesure hebdomadaire transmise		courbe semaine S transmise en S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure			11,73 € HT 14,03 € TTC	X	10
Transmission de l'historique d'index			11,73 € HT 14,03 € TTC	X	10
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure			35,79 € HT 42,80 € TTC		Demande de prestation mois M, premières données transmises début mois M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure		16,75 € HT 20,03 € TTC		Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	123,14 € HT 147,28 € TTC	218,27 € HT 261,05 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure		350,94 € HT 419,72 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	445,59 € HT 532,93 € TTC	552,46 € HT 660,74 € TTC		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en double		187,48 € HT 224,23 € TTC	si données cohérentes, sinon non facturé		10
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité		232,09 € HT 277,58 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité		286,38 € HT 342,51 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité		1 125,34 € HT 1 345,91 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateur en location Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur				-
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions		628,52 € HT 751,71 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions		675,35 € HT 807,72 € TTC	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)					6 semaines
Etude détaillée de raccordement			sur devis		3 mois
Etude de perturbations			sur devis		4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		24,34 € HT 29,11 € TTC	81,11 € HT 97,01 € TTC	X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information			sur devis		-
Forfait "agent assermenté"		360,33 € HT 430,95 € TTC	441,41 € HT 527,93 € TTC		-
Duplicata de document			11,73 € HT 14,03 € TTC		-

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées
R:\Client\TARIF\Tarifs_actuels\Catalogue_prestations.xls)synthèse